



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Lors de la réservation, un **acompte de 50%** de la somme totale vous est demandé. Il est à retourner sous 7 jours (si règlement non effectué par CB à la réservation). **Passer ce délai la réservation, sans paiement, sera annulé.**
2. Le solde du séjour devra impérativement être réglé 30 jours avant la date de début de séjour, sous peine d'annulation de ce dernier.
3. Les clés de l'hébergement sont remises à l'arrivée, prévue **A PARTIR de 17 heures**, sur présentation du contrat.
4. Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 12h et sont à libérer avant la même heure. Pour tout départ l'après-midi, accordé par la réception, un supplément tarifaire vous sera facturé (voir tarifs en cours).
5. Les arrivées prévues après 18h00 (Hors saison) ou 20h00 (Pleine saison) doivent être signalées par téléphone au 04 95 28 04 15, **ainsi que par mail** à [contact@camping-sagone.fr](mailto:contact@camping-sagone.fr).
6. Un coffre-fort est installé devant la réception pour les arrivées tardives. Il faut impérativement communiquer un numéro de portable lors de votre réservation pour en obtenir le code d'accès.
7. Le solde du séjour est à régler un mois avant l'arrivée (taxe de séjour de 0.66€ par adulte et par jour) (**SOUS RESERVE DE CHANGEMENT PAR DECISION MUNICIPALE**). La taxe de séjour calculée au moment de la réservation pourra éventuellement être modifiée en fonction du nombre de personnes réel le jour de votre arrivée. Une « Eco participation » de 1.50€ par jour et par personnes (adulte et enfant) sera également appliquée.
8. **Une caution de 300 € par empreinte de carte bancaire** sera effectuée le jour de votre arrivée et sera annulée au moment du départ, après état des lieux.
9. Pour tout départ en dehors des horaires normaux d'ouverture de la réception, et après état des lieux, elle vous sera restituée de la manière suivante :  
**Caution par empreinte bancaire** : Annulation de l'empreinte.
10. Les locations doivent **OBLIGATOIREMENT être libérées avant 10h30. Si cet horaire est dépassé nous appliquerons le tarif du Check Out tardif.**  
Si vous n'avez pas convenu d'un horaire de départ dans les 24h suivant votre arrivée, aucun rendez-vous de dernière minute ne sera accordé. Nous procéderons à l'état des lieux sans votre présence et votre caution vous sera restituée conformément au paragraphe 9.
11. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.
12. Nous aviserez de tout retard éventuel d'arrivée afin de conserver votre location. **Dans le cas contraire, l'hébergement redevient disponible à la location** 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location (le lendemain midi) et les sommes versées restent acquises à l'exploitant.
13. Le client devra contracter toutes assurances pour garantir les risques vol, incendie, dégâts des eaux, responsabilité civile, recours des tiers **sur son propre matériel**, le camping se chargeant de la location.
14. Le client déclare avoir pris connaissance des tarifs applicables pour l'année.
15. Le tapage nocturne est interdit et le silence doit être maintenu entre minuit et 7 heures du matin.
16. Les animaux domestiques sont autorisés. La direction se réserve le droit de rompre une réservation si le nombre ou l'espèce lui semble contraire à la vie de bon voisinage. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. **Les animaux non déclarés lors de la réservation seront facturés 120€.** Nous vous rappelons que nos techniciens seront amenés à intervenir dans la location en cas de défaut matériels, les animaux ne doivent donc pas être seuls dans le logement. Dans le cas contraire aucune intervention ne sera pratiquée par notre personnel.
17. Les nombreux agréments de la vie en camping compensent largement les légers désagréments du plein air et en communauté.
18. Les insectes et autres « petites bêtes » font partie de cette formule de vacances en plein air. La direction n'est pas responsable de leur présence dans le camping.
19. Le bungalow doit être restitué en parfait état de propreté ou une somme de **130€** sera retenue sur la caution. Sachant que le ménage peut être à votre charge ou à la nôtre moyennant **90€** de frais. Avec l'option ménage, le locataire est toutefois tenu avant son départ de vider ses poubelles dans les installations prévues à cet effet et de retirer ses affaires et denrées alimentaires.
20. En cas de modification d'un séjour, après validation, des frais seront systématiquement retenus, à hauteur de 50€. **Les départs prématurés ne seront pas remboursés.**
21. La perte de clés de bungalow sera facturée **20€.** **Dans le cas où la clé est cassée dans le barillet le client sera facturé de 100€.**



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**22.** En cas d'annulation d'un séjour\*, les sommes versées seront retenues à hauteur de :

- 100% à moins de 26 jours de la date de séjour. \*
- 30% à moins de 60 jours de la date de séjour. \*
- 10% à 60 jours et plus. \*

\*Hors frais de dossiers et montant d'assurance.

**23.** La sécurité des enfants dans le parc incombe totalement aux parents ou responsables légaux, notamment aux abords des complexes aquatiques et des aires de loisirs.

**24.** La direction se réserve le droit de suspendre certaines prestations ou activités aquatiques sans préavis pour cause de météo ou pour raison technique

**25.** La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour, sans indemnité ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur.

**26.** Tout oublié dans la location avec demande de renvoi sera facturé 12€. Selon la dimension de ce dernier le tarif est susceptible d'augmenter. Colis envoyé par Mondial Relay.

**27.** En cas d'évacuation du camping pour raison de sécurité suite intempéries ou catastrophe naturelle aucun remboursement ni dédommagement ne pourra être pris en compte. Le camping ne pourra être tenu responsable.